

de Opstecker

Nr. 6 - September 2024

Infomagazine woonmaatschappij stek92



Interview

Kurt over 't Peirtje van 't Keur

Het leven aan de lijn

In gesprek met onze servicedeskmedewerkers

Slim wonen

Maak je woning energiezuinig

Huurprijsberekening

De berekening voor 2025

Beste huurder,



Intussen is de zomervakantie achter de rug, ging het nieuwe school- en werkjaar van start en zorgde ons communicatieteam voor deze nieuwe editie van de Opsteker. In deze editie hebben we alweer een aantal interessante en nuttige onderwerpen voor jullie op een rijtje gezet. Laten we samen ontdekken wat de komende maanden voor ons in petto hebben.

Graag willen we jullie meenemen naar het leven aan de lijn. Onze medewerkers van het callcenter geven een inkijk in hun dagelijkse werk. Ze vertellen over de meest gestelde vragen, de uitdagingen die ze tegenkomen en hoe ze elke dag proberen om jullie zo goed mogelijk te helpen. Het is een mooi en persoonlijk kijkje achter de schermen.

Afgelopen zomer stonden er heel wat wijkactiviteiten op de planning. Of je nu houdt van sport, spel of creatieve workshops, er was voor ieder wat wils. Deze wijkactiviteiten zijn trouwens de perfecte gelegenheid om je burens beter te leren kennen en samen te genieten van de zomerse gezelligheid.

We gingen ook langs bij Kurt Van der Made, die het Peirtje van't Keur 'reanimeerde' en opnieuw zorgt voor sfeer en gezelligheid in de wijk.

Ook besteden we aandacht aan energiebesparende tips. Kleine aanpassingen kunnen een groot verschil maken in je energieverbruik en helpen je om kosten te besparen. Van lampen vervangen tot het slim omgaan met apparaten, we geven je praktische adviezen om duurzamer te leven. Samen kunnen we bijdragen aan een beter milieu.

Verder bespreken we het nieuwe, sociaal internetaanbod. Voor wie moeite heeft om een goede internetverbinding te betalen, heeft de overheid een voordelig aanbod ontwikkeld. Zo zorgen ze ervoor dat iedereen toegang heeft tot het internet, wat tegenwoordig onmisbaar is voor werk, studie en sociale contacten. We hopen dat dit initiatief veel van jullie kan helpen.

Tot slot informeren we jullie over het nieuwe interne huurreglement. Dit reglement bevat een aantal belangrijke wijzigingen die we graag toelichten. We hebben het reglement aangepast om beter aan de wensen en behoeften van de kandidaat-huurders te voldoen. Lees het goed door en aarzel niet om contact met ons op te nemen als je vragen hebt.

Ik wens jullie veel leesplezier en een gezellige herfstperiode toe.

Hilde Raman

Voorzitter stek92



Onze website al bezocht?

Op stek92.be vind je alle informatie over je woonmaatschappij, kun je technische defecten melden, je wijkactiviteit promoten en zoveel meer. Kortom, een bezoekje waard!

Contactpunten stek92

We ontvangen je graag in één van onze twee contactpunten:

 **DENDERMONDE** - Serbosstraat 2/16
Maandag tot vrijdag van 9 tot 12 uur

 **BERLARE** - Gaver 70
Maandag en vrijdag van 9 tot 12 uur

Sluiting kantoor Aalst

Door de overdracht van onze activiteiten in Aalst, sloot het kantoor in de Kanunnik Colinetstraat (het voormalige politiecommissariaat) ook de deuren. De Aalsterse personeelsleden kregen intussen een vaste plaats in één van onze kantoren.

Sluitingsdagen

Onze kantoren zijn gesloten op:

- | | |
|------------------------------|-------------------|
| - Vrijdag 1 november 2024 | Allerheiligen |
| - Maandag 11 november 2024 | Wapenstilstand |
| - Woensdag 25 december 2024 | Kerstdag |
| - Donderdag 26 december 2024 | 2de Kerstdag |
| - Woensdag 1 januari 2025 | Nieuwjaarsdag |
| - Donderdag 2 januari 2025 | 2de Nieuwjaarsdag |

Er is op deze dagen ook geen telefonische permanentie. Bijkomende sluitingsdagen kondigen we steeds aan op onze website en aan het ont-haal.



Welkom, nieuwe huurder!

De fusies in de sector van sociale huisvesting zijn een feit. Vanaf 1 juli 2024 maken de Lebbeekse huurders van woonmaatschappij Dender-Zuid deel uit van de stek92-familie! Welkom, we zijn blij dat je er bent!

Daarnaast droeg stek92 vanaf 1 juli 2024 het patrimonium in Aalst over aan woonmaatschappij Dender-Zuid uit Aalst en het patrimonium in Waasmunster aan woonmaatschappij Tuinwijk uit Lokeren.

Wat verandert er voor de nieuwe huurders?

In principe niet zoveel! Ze blijven wonen waar ze nu wonen en ook hun huurprijs en kosten blijven dezelfde. De grootste verandering bevindt zich op administratief vlak: voortaan is stek92 het aanspreekpunt voor alles wat met hun woning te maken heeft.

Kurt over 't Peirtje van 't Keur



p. 4-5

Het leven aan de lijn



p. 6-7

Slim wonen



p. 8-9

Huurprijberekening



p. 10

Wijzigingen in het Intern Huurreglement



p. 11

Er leeft wat in onze wijken



p. 12-13

Sociaal internetaanbod



p. 14

Woordzoeker

Quiz en win!

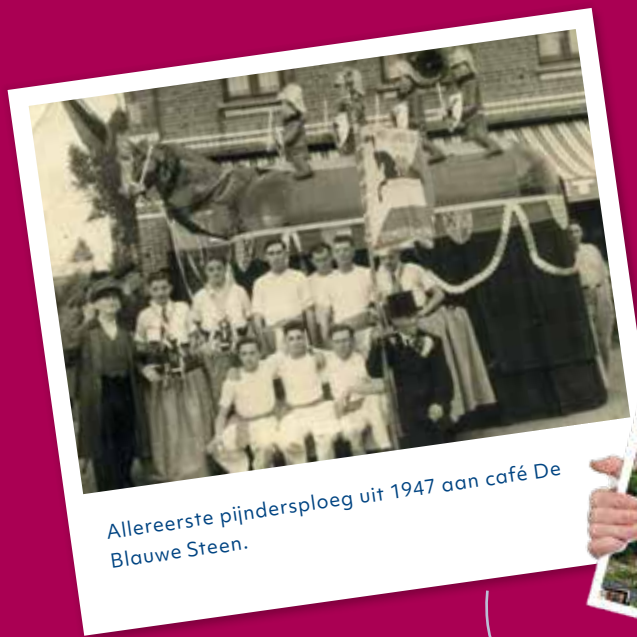
p. 15

Colofon

'de Opstecker' is het bewonersmagazine van woonmaatschappij stek92 en verschijnt 3 maal per jaar.

stek92 bv | Pijnderslaan 2, 9200 Dendermonde
Tel.: 052 22 14 43
E-mail: info@stek92.be

V.U. Piet Pauwels - Pijnderslaan 2 - 9200 Dendermonde
Vormgeving: omygod.be
Coverbeeld: Lies Engelen Photography



Allereerste pijndersploeg uit 1947 aan café De Blauwe Steen.



“We willen 't Keur nieuw leven inblazen”

Gelukkig bestaan er nog zo'n zotten als Kurt Van der Made. Zonder hem was 't Peirtje van 't Keur wellicht niet meer herrezen. “Maar dat is zeker niet alleen mijn verdienste”, zegt Kurt. “Zonder de vele fantastische vrijwilligers is er niets mogelijk.”

Paard met geschiedenis

't Peirtje van 't Keur heeft een geschiedenis die teruggaat tot 1947. Toen werd het houten paard vakkundig gemaakt ter gelegenheid van een huwelijksjubileum van een koppel uit de buurt. In de jaren die volgden werd het peirt een onderdeel van de kermisweek met een ronde door de wijk en een bezoek aan de oudste bewoner. Die mooie traditie duurde tot 1992, het jaar waarin Keurkermis in verval raakte en bijgevolg ook de stoet. In 2010 werd het stof van het peirt geblazen in een poging om de traditie verder te zetten, maar zonder succes...

Revival van 't peirt

Tot in 2022 dus. Het jaar waarin Kurt besloot zijn schouders onder de Rosse Buurtenstoet in Dendermonde te zetten. Tijdens een vergadering voor die stoet rees de vraag waar het peirt van 't Keur kon zijn. Na wat rondvragen kwam het tevoorschijn, volledig beschimmeld en beschadigd... Kurt richtte de vzw "'t Peirtje van 't Keur en zijn reuzevrienden op" en restaureerde samen met zijn zoon Jonas, Bram Buytaert en een team vrijwilligers het peirt in ijlt tempo. Na letterlijk dagen en nachten werk was het klaar om te paraderen in de Rosse Buurtenstoet.



Verbonden met de buurt

Waarom steekt iemand zijn schaarse vrije tijd – Kurt is immers zelfstandig kinesist – in een houten paard? “Als echte Dendermondenaar heb ik die voorliefde voor stoeten en reuzen toch in mij zitten”, vertelt Kurt. “Ik loop soms ook met reus Charlotte van Grembergen mee in stoeten en dat is voor mij pure ontspanning. Toen ik de kans zag om ‘t Peirt van ‘t Keur nieuw leven in te blazen heb ik niet lang getwijfeld. Je moet weten dat ik als kind met mijn ouders op ‘t Keur heb gewoond en er later jarenlang mijn kinépraktijk heb gehad. Automatisch ken je dan veel volk uit de omgeving en voel je je verbonden met de buurt.”

De wijk herleeft

Vandaag telt de vzw drie bestuursleden en een team van zo’n twintig vrijwilligers. In 2022 organiseerde het voorzichtig terug Keurkermis voor één dag waarop ook het gerenoveerde Peirtje zijn ronde deed met een bezoek aan de oudste inwoner van de wijk. Het event was meteen een groot succes waardoor het vanaf 2023 verlengd werd tot drie dagen. Sindsdien organiseren we ook een loopwedstrijd, een automeeting, een barbecue en liveoptredens op het pleintje.

“Ik vind het gewoon heel tof om mensen terug buiten te laten komen en de wijk te laten herleven”, aldus Kurt.

Toekomstideeën

Sinds 2023 heeft de wijk ook haar eigen reus: de Kaartkoning. Dat is een fictief figuur gebaseerd op de kaartwedstrijd die tijdens de allereerste Keurkermis werd georganiseerd. De winnaar van die wedstrijd werd thuis opgehaald en in het bijzijn van de fanfare door de straten van ‘t Keur begeleid.

Kurt: “Deze reus is bedoeld voor de jeugd van de wijk. Met deze reus willen we hen laten kennismaken met het plezier van reuzen dragen.” Kurt heeft nog veel meer ideeën om de wijk te laten herleven, maar voorlopig blijft het bij ideeën. “Daarvoor hebben we een groter platform en meer geld nodig. Ik heb gigantisch veel bewondering voor het wijkcomité van de Donck-Vlotgras.

Zij hebben al jaren een goed draaiende vaste klik. Tijdens de kerstperiode bijvoorbeeld trekken die jonge gasten een slee met de kerstman erop door de straten van de wijk. Hoe tof is dat?! Dat zou ik hier op het Keur ook willen. Voorlopig is dat niet aan de orde, maar wie weet wat de toekomst brengt?”



Meer informatie vind je op de Facebookpagina van 't Peirtje van 't Keur.



Het leven aan de lijn

We spraken met Anke, Sabrina en Pauline, de servicedesk-medewerkers van stek92. Wanneer je telefonisch contact opneemt met het stek92-callcenter, krijg je één van hen aan de lijn. Hun inzet en enthousiasme maken elke dag weer het verschil voor onze huurders.

Wat vind je het leukste aan je werk bij stek92?

Sabrina: Het contact met mensen van verschillende leeftijden, culturen en achtergronden. Het is een heel afwisselende job.

Pauline: Elke dag is anders en dat maakt het afwisselend. Ik geniet van de variatie in mijn werk.

Anke: Ik vind het leuk om mensen verder te kunnen helpen en hen met een gerust hart achter te laten.

Kun je een voorbeeld geven van een moment waarop je echt een verschil hebt kunnen maken voor een huurder?

Sabrina: Bij dringende interventies van hulpdiensten is het belangrijk om snel te schakelen. Een keer hebben we bij een zware storm direct hulpdiensten en een dakhersteller gealarmeerd om verdere schade te voorkomen.

Pauline: Correcte informatie geven, zoals uitleg over de werking van de wachtlijsten of het oplossen van kleine technische problemen, kan voor huurders een groot verschil maken.

Anke: Toen een huurder geen verwarming had in de winter, heb ik snel een technicus kunnen regelen zodat ze niet langer zonder verwarming hoefden te zitten.

Wat is de meest verrassende vraag die je ooit hebt gekregen en hoe heb je die beantwoord?

Sabrina: Voor mij zijn er geen verrassende vragen, enkel soms ingewikkelde antwoorden.

Pauline: De meeste vragen zijn vaak herhalend. Een echt verrassende vraag heb ik nog niet gekregen.

Anke: Ik heb eens een vraag gekregen over een heel specifiek onderdeel van een boiler. Door goed door te vragen en te overleggen met collega's, konden we de huurder toch helpen.

Hoe zorg je ervoor dat je elke huurder zo goed mogelijk helpt, ook als de vragen soms ingewikkeld zijn?

Sabrina: We filteren de meldingen zodat ze direct bij de juiste dienst terechtkomen. Inschatten welke meldingen hoogdringend zijn, is daarbij essentieel.

Pauline: Bij twijfel vraag ik het na bij collega's of no-ter ik het zodat de juiste dienst kan terugbellen.

Anke: Ik luister goed en stel veel vragen om zeker te weten wat het probleem is. Bij twijfel vraag ik om hulp bij een collega.

Wat zijn enkele veelvoorkomende misverstanden die huurders hebben en hoe help je hen deze op te lossen?

Sabrina: Door de fusies en veranderingen zijn er veel misverstanden. Het is belangrijk om huurders gerust te stellen en de juiste informatie te geven.

Pauline: Veel bellers denken dat ze direct bij de juiste dienst terecht komen. Ik leg hen dan uit hoe de algemene lijn werkt.

Anke: Mensen verwachten vaak dat wij meteen een technicus kunnen sturen. Ik leg dan uit dat we met externe firma's werken en dat het soms wat langer kan duren.

Wat is een waardevolle les die je hebt geleerd tijdens je werk bij het callcenter?

Sabrina: Je doet je best, maar kunt het niet altijd voor iedereen goed doen. Respect is wederzijds.

Pauline: Geduld en empathie zijn essentieel. Duidelijke communicatie zorgt ervoor dat bellers zich gehoord en begrepen voelen.

Anke: Ik heb geleerd dat geduld en begrip tonen vaak meer oplevert dan snel een oplossing proberen te vinden.

Wat voor soort training of ondersteuning krijg je om je werk goed te kunnen doen?

Sabrina: Stressbestendig en relativerend vermogen zijn belangrijk. Grote problemen melden we aan leidinggevenden.

Pauline: Maandelijks feedback van het diensthoofd helpt ons om te weten wat beter kan.

Anke: We krijgen regelmatig trainingen en feedback om ons werk te verbeteren.

Wat zou je huurders willen meegeven die misschien aarzelen om contact op te nemen met de servicedesk?

Sabrina: Bij twijfel, zeker contact opnemen. Beter een vraag te veel dan één te weinig.

Pauline: Telefonische uitleg is vaak eenvoudiger dan via e-mail. We oordelen niet over persoonlijke omstandigheden, we willen alleen maar helpen.

Anke: We zijn er om te helpen. Het is beter om even te bellen dan met een probleem te blijven zitten.

Wat is je favoriete herinnering aan een interactie met een huurder?

Sabrina: Het is altijd fijn om een vriendelijke "dankjewel" te krijgen. Positieve feedback maakt mijn dag.

Pauline: Een vrolijke huurder die begrip toont en af en toe een compliment geeft, kan mijn dag echt opfleuren.

Anke: Het gevoel dat je iemand echt hebt kunnen helpen en hun dag hebt verbeterd, is onbetaalbaar.

Wat wil je ten slotte nog meegeven aan de lezers van de Opsteker?

Sabrina: Lees de Opsteker eens door, er staat veel nuttige informatie in en je kunt er regelmatig iets winnen.

Pauline: In de Opsteker staan vaak antwoorden op veelgestelde vragen. Onze website biedt ook veel informatie, wat wachttijden aan de telefoon kan verminderen.

Anke: Blijf op de hoogte via de Opsteker en onze website. Het kan je veel tijd en moeite besparen.

Bedankt voor jullie tijd, maar vooral voor jullie dagelijkse inzet!

Eén centraal nummer voor al je vragen

stek92 gebruikt een centraal telefoonsysteem. Wij leggen het principe graag nog eens uit.



1. Onze servicedeskmedewerkers bemannen permanent het callcenter. Als er verschillende oproepen tegelijk binnenkomen, zetten we je telefoontje in een wachtrij.
2. Een computerstelsel geeft je een volgnummer, dat aangeeft op de hoeveelste plaats je staat in de wachtrij. Je kunt vervolgens kiezen om te wachten of om zelf later terug te bellen.
3. De servicedeskmedewerker noteert kort je boodschap en die wordt op dat moment onmiddellijk zichtbaar voor de bevoegde dienst.
4. Een medewerker van de dienst die jij zoekt, belt je tijdens de werkweek binnen de 24 uur terug om je boodschap te bespreken of je ontvangt een sms wanneer we een werkopdracht aan één van onze aannemers bezorgden.

Slim wonen: handige tips om je woning energiezuinig te maken

Energie besparen is niet alleen goed voor je portemonnee, maar ook voor het milieu. Hier zijn een aantal praktische tips die je makkelijk kunt toepassen om je energierekening te verlagen en je CO₂-uitstoot te verminderen.

Verlichting



- **Gebruik LED-lampen:** Vervang oude gloeilampen door LED-lampen. Deze verbruiken tot 80% minder energie en gaan veel langer mee.
- **Maak gebruik van daglicht:** Zet overdag de lichten uit en gebruik zoveel mogelijk natuurlijk licht.
- **Licht uitdoen:** Zorg ervoor dat je de lichten uitdoet wanneer je een kamer verlaat.

Apparaten en elektronica

- **Trek stekkers uit:** Haal opladers en andere apparaten uit het stopcontact wanneer je ze niet gebruikt. Apparaten op stand-by verbruiken ook energie.
- **Slimme stekkers:** Gebruik slimme stekkers om het energieverbruik van je apparaten te monitoren en te beheren. Ze kunnen op bepaalde tijden uitgeschakeld of zelfs op afstand bediend worden met je smartphone.

Koeling en verwarming

- **Koelkast:** Zet je koelkast niet te koud, 6°C is voldoende. Ontdooi regelmatig het vriesvak en zet de koelkast niet te dicht tegen de muur voor betere luchtcirculatie.
- **Verwarming:** Houd de verwarming 's nachts op 16-18°C om te voorkomen dat je huis helemaal afkoelt. Zet de thermostaat overdag op een aangename 21°C.
- **Gordijnen:** Sluit de gordijnen om warmte binnen te houden in de winter en zonlicht buiten te houden in de zomer.

Water en koken

- **Was op lage temperatuur:** Was je kleding op 30 graden in plaats van 60 graden. Zet de wasmachine pas aan als deze vol is.
- **Droog kleding aan de lucht:** Gebruik een droogrek of waslijn in plaats van een droger.
- **Efficiënt koken:** Gebruik deksels op pannen en een waterkoker voor sneller en energiezuiniger koken.



Isolatie en slimme thermostaten

- **Tochtstrips:** Plaats tochtstrips bij ramen en deuren om tocht te verminderen.
- **Gordijnen met voering:** Gebruik gordijnen met een dikke voering om de warmte binnen te houden.
- **Programmeerbare thermostaat:** Gebruik een programmeerbare thermostaat om de temperatuur automatisch te verlagen als je slaapt of niet thuis bent. Zet de verwarming uit in ongebruikte kamers.

Energie besparen heeft meerdere voordelen:

- ✓ **Kostenbesparing:** Minder energieverbruik betekent lagere energierekeningen, wat op jaarbasis een aanzienlijk bedrag kan schelen.
- ✓ **Milieu:** Door minder energie te gebruiken verminder je je CO2-uitstoot, wat helpt bij het bestrijden van klimaatverandering.
- ✓ **Duurzaamheid:** Het draagt bij aan een duurzamere samenleving door de vraag naar fossiele brandstoffen te verlagen en de overgang naar hernieuwbare energiebronnen te stimuleren.
- ✓ **Comfort:** Energiebesparende maatregelen zoals isolatie en programmeerbare thermostaten kunnen ook bijdragen aan een comfortabeler binnenklimaat.

Door deze eenvoudige tips te volgen, kun je als huurder een positieve impact maken. Elke kleine stap telt en samen kunnen we werken aan een energiezuinige en duurzame toekomst.

Snoeiplezier in september

Geef je haag een herfstboost!

In september is het tijd om de hagen te snoeien. Door de haag nu te snoeien, blijft hij mooi en gezond. Pak je snoeischaar en ga aan de slag!

Het snoeien van je haag in september heeft veel voordelen. De groei van de haag vertraagt in de herfst, waardoor je haag langer netjes blijft. Zorg ervoor dat je de haag gelijkmatig snoeit voor een strakke en mooie uitstraling.



Een paar tips:

- Gebruik een scherpe snoeischaar voor nette sneden.
- Snoei op een bewolkte dag om de kans op verbranding door de zon te verminderen.
- Begin bovenaan en werk naar beneden voor het beste resultaat.
- Na het snoeien ziet je haag er weer fris en verzorgd uit. Succes met snoeien en geniet van je mooie tuin!

Huurprijsberekening 2025

Zoals elk jaar bezorgen we je in december de huurprijs voor de woning die je bij stek92 huurt.

Je ontvangt je nieuwe huurprijsberekening. Bekijk dan of volgende gegevens correct zijn:

- Zijn alle gezinsleden vermeld op de huurprijsberekening?
- Is het inkomen van alle gezinsleden correct?
- Zijn de gegevens van de personen ten laste (PTL) correct ingevuld?
- Werd er rekening gehouden met attesten van invaliditeit? (INV)

Is het antwoord op één van deze vragen 'neen'?

Contacteer ons dan via verhuur@stek92.be of kom naar ons onthaal.

Stek92 start in het najaar van 2024 met de gegevensverzameling voor de huurprijsberekening van 2025. Stek92 kan heel wat informatie zelf opvragen, maar o.a. invaliditeitsattesten moet je jaarlijks opnieuw bezorgen.

Je denkt dat je huurprijs niet correct is? Omdat bijvoorbeeld:

- Iemand met een inkomen je gezin verlaat, er iemand bij je komt wonen (nadat je daarvoor toestemming krijgt van stek92) of een gezinslid overleden is. Vergeet dit zeker niet binnen de 30 dagen te melden aan stek92.
- Er een gezinslid met pensioen gaat.
- Een gezinslid overleden is.
- Je inkomen van de laatste drie maanden minstens 20% is lager dan het referentie-inkomen.

Bezorg ons in dit geval uiterlijk tegen 24 januari 2025 de nodige documenten om een huurprijsherziening aan te vragen.

Is het antwoord op één van deze vragen 'ja'?

Contacteer ons dan via verhuur@stek92.be of kom naar ons onthaal, misschien moeten we je huishuur opnieuw berekenen.

Betaal via domiciliëring

Betaal je je huur nog via een bestendige opdracht of via een maandelijkse overschrijving? Dan raden we je aan om vanaf nu te betalen via domiciliëring.

Wat zijn de voordelen van een domiciliëring?

- Je kunt geen betalingen meer vergeten. Je huur wordt elke maand juist en op tijd (rond de 15e van de maand) betaald.
- Het bedrag wordt automatisch aangepast bij herziening. Dat kan jaarlijks of tussentijds zijn.

Hoe vraag je een domiciliëring aan?

Kom met je identiteitskaart en bankkaart naar onze contactpunten of de parti-bus en wij brengen dit in orde voor jou.

Het CIR (Centraal Inschrijvingsregister)

Vanaf 18 maart 2024 is er een nieuwe manier om je in te schrijven voor een sociale woning. Voortaan bestaat er voor Vlaanderen één centraal inschrijvingsregister (CIR) waar je als kandidaat-huurder je inschrijvingsdossier volledig zelf digitaal kunt opstarten én beheren.

Hulp nodig?

- Op www.vlaanderen.be/sociaalhuren vind je heel wat informatie. Er staan handleidingen en video's die uitleggen wat je moet doen.
- Vrienden, familie, een organisatie die je begeleidt ... Iedereen kan je helpen bij het invullen of updaten van je dossier in het centraal inschrijvingsregister.
- Heb je geen hulp? Dan kun je terecht in één van onze contactpunten.



Wijzigingen in het Intern Huurreglement (IHR) van stek92

1 Aanpassing rationale bezetting*

De regels voor de bezetting van de ingehuurde woningen zijn nu gelijk aan die voor het eigen patrimonium van stek92. Dit betekent dat de normen voor hoeveel mensen er in een woning mogen wonen hetzelfde zijn, ongeacht of de woning van stek92 zelf is of gehuurd wordt.

2 Schraping van panden

De panden in Aalst en Waasmunster zijn niet langer onderdeel van het aanbod van stek92. Deze locaties zijn uit het reglement gehaald.

3 Toevoeging van patrimonium 65+ in Lebbeke

Er zijn nu ook woningen beschikbaar specifiek voor mensen van 65 jaar en ouder in Lebbeke. Deze toevoeging biedt meer opties voor senioren in de gemeente.

4 Uitvoering van het decreet

Het reglement is bijgewerkt om te voldoen aan de nieuwe regels volgens het toewijzingsreglement en het huishoudelijk reglement van de toewijzingsraad. Dit zorgt ervoor dat alle toewijzingen en regels in lijn zijn met de nieuwste wetgeving.

5 Pijlers van toewijzing

Er zijn vier pijlers voor het toewijzen van woningen:

- ▶ **Pijler 1:** Standaard toewijzingsregels en lokale binding.
- ▶ **Pijler 2:** Versnelde toewijzingen voor specifieke doelgroepen, zoals daklozen en mensen met dringende sociale noden. Er wordt samen gewerkt met sociale partners voor deze toewijzingen.
- ▶ **Pijler 3:** Toewijzingen volgens doelgroepenplannen en lokale binding. Bv 65+woningen.
- ▶ **Pijler 4:** Interne mutatie, voor zittende huurders die verplicht moeten verhuizen.

6 Aanpassing gegevens van stek92

De contactgegevens van stek92 zijn aangepast. De maatschappelijke zetel is gevestigd in Dendermonde, met extra contactpunten in Dendermonde en Berlare.

7 Toewijzingsreglement voor garages en staanplaatsen

Er is een apart reglement opgesteld voor de toewijzing van garages en staanplaatsen. Dit zorgt voor duidelijkheid over wie in aanmerking komt en hoe stek92 deze toewijzingen beheert.

8 GDPR/privacy

Het reglement is aangepast om te voldoen aan de GDPR-wetgeving. Dit betekent dat je persoonsgegevens beschermd zijn en dat er duidelijk wordt uitgelegd hoe stek92 omgaat met privacy.

Voor meer details kun je het volledige intern huurreglement raadplegen op de website van stek92 of een papieren versie aanvragen.

Deze wijzigingen zijn bedoeld om het beheer en de toewijzing van sociale woningen te verbeteren en ervoor te zorgen dat alles in lijn is met de nieuwste wet- en regelgeving.

* de passende bezetting van een woning, waarbij rekening wordt gehouden met het aantal personen en de fysieke toestand van deze personen.



Er leeft wat in onze wijken!

In onze warme, sociale wijken en buurten zetten heel wat vrijwilligers zich belangeloos in voor elkaar. Ook afgelopen zomer vonden er heel wat fijne, gezellige activiteiten plaats. We laten jullie graag meegenieten van de leukste beelden!



Expo in- en uitwijkelingen



Aftrap van de zomer in de Vlotgraslaan!



Koffie Pater Ruttenplein



Klapstand buurtpunt De Nestel



Moederdagontbijt 'tKeur

Jij of je initiatief ook hier?

Samen met je burens in de Opsteker?

Bezorg ons je leukste foto's van jullie buurtactiviteit via communicatie@stek92.be en misschien staan jullie in de volgende editie te blinken!

Nieuw sponsorreglement wijkwerking

Wie organiseert wijkactiviteiten?

1. **stek92:** Dit kan samen met andere partners zijn.
2. **De bewoners zelf.**
3. **Organisaties actief in de wijk** (zoals buurtcomités, Groep INTRO, lokale dienstencentra, stad of gemeente).

Als stek92 financiële ondersteuning biedt, moet dit op al deze niveaus gebeuren. Alle schakels zijn belangrijk voor bewonersparticipatie en dragen bij aan de leefbaarheid van de wijk en het gebouw.

Uitleg bij het voorstel

2. De bewoners zelf:

- Als bewoners zelf activiteiten organiseren (zoals een barbecue of nieuwjaarsborrel), ondersteunt stek92 dit graag.
- Huurders kunnen een aanvraag indienen voor financiële ondersteuning als ze voldoen aan de voorwaarden:
 - Huurder zijn van stek92.
 - Alle huurders van het gebouw/straat uitnodigen.
 - Minstens de helft van de huurders moet zich inschrijven.
 - Vaste tussenkomst per deelnemer.
 - Logo van stek92 vermelden.
 - Foto van de activiteit aanleveren voor publicatie voor stek92.
 - Maximaal 1 aanvraag per jaar per gebouw/straat.
 - Bekendmaking via de website en de Opsteker.

3. Organisaties actief in de wijk:

- Buurtcomités en andere organisaties in de wijk zijn belangrijke partners.
- Budget is beschikbaar voor ondersteuning, mits ze voldoen aan de voorwaarden.

Wat je moet weten...

Sociaal internetaanbod van de FOD Economie



Het internet is tegenwoordig onmisbaar. We gebruiken het voor werk, studie, communicatie en ontspanning. Maar voor sommige mensen is internettoegang niet vanzelfsprekend door de kosten. Gelukkig biedt de FOD Economie een sociaal internetaanbod aan. Hier lees je wat het is en hoe je ervan kunt profiteren.

Wat is het sociaal internetaanbod?

Het sociaal internetaanbod is een regeling van de Federale Overheidsdienst (FOD) Economie. Het doel is om internettoegang betaalbaar te maken voor mensen met een laag inkomen of bepaalde uitkeringen. Hierdoor kunnen meer mensen gebruikmaken van de voordelen van het internet zonder zich zorgen te maken over hoge kosten.

Wie komt in aanmerking?

Je kunt in aanmerking komen voor het sociaal internetaanbod als je aan bepaalde voorwaarden voldoet. Deze voorwaarden kunnen onder andere zijn:

- Je ontvangt een leefloon van het OCMW.
- Je hebt een inkomensgarantie voor ouderen (IGO).
- Je hebt een handicap en ontvangt een tegemoetkoming.
- Je krijgt een inkomensvervangende tegemoetkoming voor personen met een handicap.

De precieze voorwaarden kunnen variëren, dus het is belangrijk om na te gaan of je in aanmerking komt.

Hoe vraag je het aan?

Het aanvragen van het sociaal internetaanbod is relatief eenvoudig. Hier zijn de stappen die je moet volgen:

- 1. Controleer je geschiktheid:** Bekijk of je voldoet aan de voorwaarden. Dit kun je doen door de website van de FOD Economie te bezoeken of contact op te nemen met je internetprovider.
- 2. Kies een provider:** Niet alle internetproviders bieden het sociaal internetaanbod aan. Zorg ervoor dat je een provider kiest die meedoet aan de regeling.
- 3. Vul het aanvraagformulier in:** Je kunt het aanvraagformulier downloaden van de website van de FOD Economie of verkrijgen via je provider. Vul het formulier volledig in en voeg de nodige documenten bij, zoals bewijs van je uitkering.

- 4. Dien je aanvraag in:** Stuur het ingevulde formulier en de bijlagen naar je internetprovider. Dit kan vaak via e-mail, post of persoonlijk in een winkel van de provider.
- 5. Wacht op goedkeuring:** De provider zal je aanvraag beoordelen. Als alles in orde is, wordt je aanvraag goedgekeurd en kun je gebruikmaken van het sociaal internetaanbod.

Wat zijn de voordelen?

Het sociaal internetaanbod biedt verschillende voordelen:

- **Lagere kosten:** Je betaalt minder voor je internetabonnement, waardoor het betaalbaar blijft.
- **Toegang tot essentiële diensten:** Met internettoegang kun je gemakkelijker communiceren, informatie opzoeken en online diensten gebruiken, zoals bankieren en overheidsdiensten.
- **Ondersteuning bij onderwijs:** Voor kinderen en studenten is internettoegang cruciaal voor hun studie. Het sociaal internetaanbod helpt gezinnen met een laag inkomen om deze toegang te behouden.

Conclusie

Het sociaal internetaanbod van de FOD Economie is een waardevolle regeling die internettoegang betaalbaar maakt voor mensen met een laag inkomen of bepaalde uitkeringen. Door gebruik te maken van dit aanbod, kun je blijven profiteren van de vele voordelen van het internet zonder je zorgen te maken over hoge kosten.

Controleer of je in aanmerking komt en dien je aanvraag in om te profiteren van deze ondersteuning.



Meer informatie vind je op sociaalinternetaanbod.be

Er leeft wat in onze wijken!

Wijkcomité Donckstraat Vlotgraslaan

LDC Zilverpand, Nieuwburcht 10, Dendermonde

Zaterdag 19 oktober 2024 vanaf 17 uur

25 jaar wijkcomité met receptie en dans in het Zilverpand

Vrijdag 25 oktober 2024 om 19 uur

9e Quiz

20 euro per ploeg, inschrijven bij Jan Tas (0472 57 17 77)

Zaterdag 23 november 2024 vanaf 17.45 uur

Kaas- of vleesavond

Inschrijven bij Jan Tas (0472 57 17 77)

Zaterdag 21 december 2024

Kerstman in de wijk!

LDC 't Plein

LDC 't Plein, Kloosterstraat 30, Dendermonde

Maandag 7 oktober 2024 vanaf 16.30 uur

Soep op de stoep

Donderdag 31 oktober 2024 van 14 tot 16.30 uur

Halloweenfeest in LDC 't Plein



Meld jouw wijkactiviteit online

Wil je ook je wijkactiviteit in de Opsteker en op onze website zien? Meld dan vanaf nu gemakkelijk en snel jouw wijkactiviteit aan via onze website! Surf naar stek92.be/wijkactiviteiten of scan de QR-code.